

UPORABA PIŠKOTKOV (ANG. COOKIES)

Piškotki so besedilne datoteke, ki jih na vaš računalnik naloži spletni strežnik. Piškotki ne vsebujejo nobenih podatkov s katerimi bi lahko ugotovili vašo identiteto. S pomočjo piškotkov strežnik ve, da ste se vrnili na spletno stran, kar lahko s prodrom izkoristimo za prilagoditev spletnega mesta uporabniku. Večina brskalnikov piškotke samodejno sprejema. Če jih ne želite sprejemati ali pa želite, da ste obveščeni preden se piškotek naloži na vaš računalnik lahko to določite v nastavitvah brskalnika.

Zato, da bi vam omogočili boljšo uporabniško izkušnjo in olajšali nakupovanje na www.toppharma.si uporabljamo piškotke. V nadaljevanju vam jih želimo podrobneje predstaviti ter odgovoriti na vaša morebitna vprašanja v zvezi z njimi.

Kaj so piškotki (cookies)?

Piškotek je majhna datoteka, ki jo spletno mesto, na katerega vstopite, pošlje v vaš računalnik in shrani v njem. Zgolj to spletno mesto lahko nato poišče in prebere posamezen piškotek. Piškotke se uporablja za identifikacijo vašega računalnika ob vsakem obisku spletne strani in vam omogoča lažje premikanje po strani, tako med vašim obiskom strani (uporaba "session cookies") kot tudi ob večkratnih, kasnejših obiskih za večkratne obiske (uporaba "permanent cookies").

Zakaj se na splošno uporabljajo piškotki?

Piškotke se uporablja za shranjevanje uporabniških imen, gesel in nastavitev. Omogočajo hitrejše delovanje in bolj osebno storitev za vas. Če spletna stran ne uporablja piškotkov, vas pri vsakem obisku spletne strani ali medmrežja prepozna kot novega obiskovalca. Piškotke lahko nastavi spletna stran, ki ste jo obiskali (first party cookies) ali drugo spletno mesto, ki skrbi za vsebine, ki jih gledate (third party cookies). Vsak piškotek je edinstven za iskalnik, ki ga uporabljate za obisk spletnega mesta. Piškotki niso programska oprema in niso škodljivi za vaš računalnik. Ne vsebujejo računalniške kode. Preko nekaterih piškotkov vas je mogoče identificirati, ne pa prek vseh.

Piškotki na naši spletni strani

Pri vsakem obisku spletne trgovine www.toppharma.si uporabljamo piškotke za pravilno delovanje spletne strani (da pravilno prikazujemo stran v različnih spletnih brskalnikih, da prikazujemo pravi jezik strani ipd). To so t.i. »session cookies«, ki so odstranjeni takoj, ko zaključite z obiskom spletnega mesta.

Funkcionalni in izvedbeni piškotki

Spletna stran, na kateri se nahajate, uporablja piškotke za zbiranje analitičnih in uporabniških podatkov za lastno spletno stran s končnim ciljem izboljšanja izkušnje uporabnika. S pomočjo piškotkov spletna stran samodejno zbira tehnične podatke - o računalniku, o operacijskem sistemu, ki ga uporablja, o internetnem brskalniku, ki ga uporabljate, ali ime domene, preko katere ste prišli na našo spletno stran. Te podatke zbiramo za lastne tržne raziskave in za izboljšanje uporabniške

izkušnje na spletni strani. Uporaba the piškotkov nikakor ni povezana z vašim morebitnim uporabniškim profilom ali vašimi konkretnimi naročili v naši spletni trgovini.

Poleg tega uporabljamo še nekatere druge piškotke, s katerimi zbiramo podatke o načinu oziroma namenu uporabe naše spletne strani in s pomočjo katerih lahko oblikujemo in nadgrajujemo našo spletno stran, tako, da je čim bolj učinkovita in prijazna uporabnikom. Ti piškotki so shranjeni na vašem računalniku tudi ko zaključite z obiskom spletnega mesta.

Določeni piškotki na primer pošljejo neosebne podatke na *Google Analytics*: to je orodje, ki ga uporabljamo za zbiranje podatkov kot so pogostost obiska strani, katera spletna povezava vas je napotila na našo stran in kako dolgo se zadržujete na naši spletni strani. **Piškotki ne razkrivajo vaše identitete**, temveč zbirajo splošne podatke o številu ljudi, ki obišejo in uporabljajo našo spletno stran in na kakšen način. To nam pomaga pri izboljšanju spletne strani ter nam omogoča pripravo boljše in ustrežnejše vsebine.

Poleg tega uporabljamo tudi t.i. »accessibility cookies«, ki shranjujejo podatke o vaših preferencah, kot na primer velikost pisave in piškotke, ki vam bodo omogočili zaznamovati strani na vaših osebnih računih na socialnih mrežah. Podatkov, pridobljenih s pomočjo piškotkov ne prodajamo, niti jih ne delimo z drugimi, razen, če to ni zakonsko zahtevano s strani pristojnih organov (npr.: vladne organizacije in organi sodnega pregona).

Piškotki, ki se naložijo ob vaši izrecni privolitvi

Na naši spletni strani uporabljamo tudi piškotke, ki zahtevajo vašo izrecno privolitev. Uporabo teh piškotkov lahko kadarkoli prekličete.

Spodaj so navedeni piškotki, ki se uporabljajo na naših spletnih mestih, s pojasnilom, kje se pojavljajo in kaj je njihov namen.

Piškotki, ki se uporabljajo na našem spletnem mestu

Piškotek	Trajanje	Namen
Obvezni piškotki		
guest token	1 ura	Zapomni si katere izdelke je uporabnik dodal v košarico, ter omogoči uporabnikom, ki so zaprli spletno stran, da nadaljujejo z nakupovanjem, ko ponovno pridejo na spletno stran. Omogoči nam razlikovati in

		identificirati naročila različnih uporabnikov.
_toppharma.si_session	Čas seje	Ustvari unikatni ID za vsako sejo, ter tako omogoča prenos ključnih podatkov za dobro uporabniško izkušnjo med posameznimi sejami.
OAID	2 leti	Upravljanje s prikazovanjem oglasov in štetjem klikov. Podatki se zbirajo anonimno.
Funkcionalni in izvedbeni piškotki		
_utma	2 leti	Razlikuje uporabnike od sej.
_utmb	30 min	Ugotovi nove obiske.
_utmc	Čas seje	Potreben za združljivost skripte za nazaj.
_utmz	6 mesecev	Indikator tipa zahteve.
_utmt	10 minut	Shranjuje splošne podatke o obiskovalcu.
Piškotki s privolitvijo		
uvts	2 leti	Identifikator za podporo strankam.
_fbp	70 minut	Piškot uporablja Facebook za namene oglaševanja različnih produktov kot je recimo za prikaz ponudb v realnem času od drugih oglaševalcev.

fr	3 meseci	Šifriran Facebook piškot.
_sp_ses.f3ee	30 minut	Zbiranje mnenj, komentarjev in ocen izdelkov.

Omogočanje in onemogočanje piškotkov na vašem računalniku

Piškotke pa delijo tudi zunanji ponudniki, kot so Facebook, Twitter, Pinterest in drugi. Več informacij o delovanju njihovih piškotkov je na voljo na njihovih spletnih straneh.

Veliko spletnih brskalnikov ponuja opcijo predhodnega opozorila preden se piškotek shrani, ali blokirajo vse piškotke.

Zavedajte se, da izbris naših piškotkov ali blokada prihodnjih piškotkov pomeni, da morda ne boste več imeli dostopa do določenih delov ali vsebine naše spletne strani. To lahko pomeni, da bi lahko imeli težave pri prijavi ali upravljanju svojega uporabniškega računa. Več informacij o brisanje ali upravljanju s piškotki dobite na www.AboutCookies.org.

Preostali piškotki, ki se naložijo ob spletni seji (naziv piškotka - namen - trajanje - izdajatelj)

_dc_gtm_UA-174928515-1	Spremljanje statistike ogledov in posodobljenega stanja na spletni strani	10 minut	Google Analytics
_ga	Spremljanje statistike ogledov in posodobljenega stanja na spletni strani	2 leti	Google Analytics
_gat	Spremljanje statistike ogledov in posodobljenega stanja na spletni strani	10 minut	Google Analytics
_gat_UA-174928515-1	Spremljanje statistike ogledov in posodobljenega stanja na spletni strani	10 minut	Google Analytics

_gid	Spremljanje statistike ogledov in posodobljenega stanja na spletni strani	1 dan	Google Analytics
CONSENT	Privolitev	20 let	Google